

# TERMINSERVICESTELLE

Ablauf der Terminvermittlung Psychotherapeut

Kassenärztliche  
Vereinigung  
NORDRHEIN

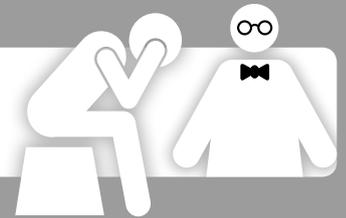
Patient meldet sich per Telefon bei  
der Terminservicestelle unter der **11 6 11 7**  
täglich rund um die Uhr erreichbar



Terminservicestelle unterstützt bei der Suche nach  
einem Termin zur psychotherapeutischen Sprechstunde



**Patient therapiebedürftig?**



NEIN

Ende

JA

Psychotherapeut behandelt  
Patienten weiter

Ende

Psychotherapeut behandelt  
Patienten nicht weiter

Patient sucht sich  
selbst einen  
Psychotherapeuten

Ende

Psychotherapeut  
stellt Patienteninfo  
mit Code aus

Patient kontaktiert erneut  
die Terminservicestelle

Terminservicestelle unterstützt bei der Suche nach  
Termin zur Akutbehandlung/zeitnah erforderlicher Probatork

